

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS ATENDIDOS NO
AMBULATÓRIO MULTIDISCIPLINAR em 2020**

ABRIL 2020

AVALIAÇÃO GERAL

Muito Satisfeitos/ Satisfeitos	Indiferentes	Insatisfeitos/ Muito Insatisfeitos
45	2	0

FORMULÁRIOS RESPONDIDOS	45	SATISFAÇÃO %	100,00%
--------------------------------	----	---------------------	---------

AVALIAÇÕES POR SETORES (em números)

SETOR	Muito Satisfeitos/ Satisfeitos	Indiferentes	Insatisfeitos/ Muito Insatisfeitos
Recepção	45	0	0
Sala de Coleta/Transfusão	38	1	0
Consulta Enfermagem	3	0	0
Consulta Médica	6	0	0
Atendimento da Farmácia	5	1	0
Atendimento Serviço Social	0	0	0
Consulta de Fisioterapia	0	0	0
Consulta de Psicologia	0	0	0
Consulta de Odontologia	0	0	0

DADOS ADICIONAIS

TOTAL DE FORMULÁRIOS EXAMES	31
TOTAL DE FORMULÁRIOS GEAMB (TODOS OU ALGUMAS ESPECIALIDADES)	14

MAIO 2020

AVALIAÇÃO GERAL

Muito Satisfeitos/ Satisfeitos	Indiferentes	Insatisfeitos/ Muito Insatisfeitos
38	3	0

FORMULÁRIOS RESPONDIDOS	38	SATISFAÇÃO %	100,00%
--------------------------------	----	---------------------	---------

AVALIAÇÕES POR SETORES (em números)

SETOR	Muito Satisfeitos/ Satisfeitos	Indiferentes	Insatisfeitos/ Muito Insatisfeitos
Recepção	38	1	0
Sala de Coleta/Transfusão	27	0	0

Consulta Enfermagem	5	0	0
Consulta Médica	9	1	0
Atendimento da Farmácia	3	0	0
Atendimento Serviço Social	0	0	0
Consulta de Fisioterapia	10	1	0
Consulta de Psicologia	5	0	0
Consulta de Odontologia	7	0	0

DADOS ADICIONAIS	
TOTAL DE FORMULÁRIOS EXAMES	27
TOTAL DE FORMULÁRIOS GEAMB (TODOS OU ALGUMAS ESPECIALIDADES)	11

JUNHO 2020		
AVALIAÇÃO GERAL		
Muito Satisfeitos/ Satisfeitos	Indiferente	Insatisfeitos/ Muito Insatisfeitos
61	0	0

FORMULÁRIOS RESPONDIDOS	61	SATISFAÇÃO %	100,00%
--------------------------------	----	---------------------	---------

AVALIAÇÕES POR SETORES (em números)			
SETOR	Muito Satisfeitos/ Satisfeitos	Regulares	Insatisfeitos/ Muito Insatisfeitos
Recepção	61	0	0
Sala de Coleta/Transfusão	46	0	0
Consulta Enfermagem	9	0	0
Consulta Médica	10	0	0
Atendimento da Farmácia	5	0	0
Atendimento Serviço Social	0	0	0
Consulta de Fisioterapia	6	0	0
Consulta de Psicologia	12	0	0
Consulta de Odontologia	4	0	0

DADOS ADICIONAIS	
TOTAL DE FORMULÁRIOS EXAMES	38
TOTAL DE FORMULÁRIOS GEAMB (TODOS OU ALGUMAS ESPECIALIDADES)	23