

MAPA ESTRATÉGICO FHB - 2024 - 2027

MISSÃO: Fornecer hemocomponentes com qualidade para promover a segurança transfusional, oferecer suporte laboratorial aos transplantes, coordenar a política distrital de atenção às hemoglobinopatias e prestar assistência às pessoas com coagulopatias hereditárias.

VISÃO: Consolidar-se como referência nacional nas boas práticas do ciclo do sangue, em hemoterapia e no suporte aos transplantes.

VALORES: Ética, Qualidade, Responsabilidade, Comprometimento, Humanização.

POLÍTICA DA QUALIDADE: A Fundação Hemocentro de Brasília compromete-se com a satisfação do cliente, sempre buscando a melhoria contínua dos processos, produtos e serviços, por meio da qualificação das equipes, da gestão eficaz e participativa e do cumprimento das normativas.

CONTRIBUIÇÃO PARA A SOCIEDADE

Manter o fornecimento de hemocomponentes para 100% dos hospitais públicos do Distrito Federal.

Garantir a satisfação dos clientes da FHB.



RESULTADOS INSTITUCIONAIS

Manter-se como referência em imunohematologia avançada para as Agências transfusionais da Secretaria de Saúde do Distrito Federal.

Aperfeiçoar a assistência interdisciplinar dos pacientes atendidos no ambulatório.

Promover as boas práticas de transfusão e de manejo do sangue do paciente na hemorrede pública do Distrito Federal.

Ser autossuficiente no suporte laboratorial para transplantes.

PROCESSOS INTERNOS

Aperfeiçoar os mecanismos de governança da FHB.



Fortalecer a eficiência nos processos e garantir a conformidade com padrões internacionais de qualidade.



Aprimorar a infraestrutura física da FHB.

Aperfeiçoar a sustentabilidade econômica e financeira da FHB.

PESSOAS, INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

Promover capital humano comprometido, motivado e com competências voltadas à inovação e à obtenção dos resultados.

Ampliar o uso de soluções tecnológicas a serviço da FHB.

Implementar estratégias para pesquisa, inovação e desenvolvimento de interesses da FHB.

Legenda:



Objetivos da Qualidade